Spam

Em cada cenário, identifique se a mensagem é spam e se você deve compartilhar informações com o remetente. Escreva sua resposta para cada pergunta no espaço fornecido.

Cenário 1

Você recebe um email de um advogado dizendo que um parente seu distante deixou um valor como herança. O email indica que “para receber o dinheiro, você deve enviar o número de sua conta bancária e de remessa para podermos concluir o depósito”.

Cenário 2

Um amigo envia uma mensagem dizendo que está tentando ver uma foto que você mostrou anteriormente, mas à qual ele está sem acesso. Não é possível acessar seu computador no momento para enviar a foto. Eles respondem: “posso entrar na sua conta rapidinho para baixar a foto? Qual é a senha?”

Cenário 3

Você recebe um email de sua escola dizendo que várias contas de estudantes foram invadidas. Eles dizem ter detectado recentemente que várias contas de estudantes foram comprometidas. Pedem desculpas e indicam que estão trabalhando para resolver o problema. Para redefinir sua conta, você deve responder ao email com seu nome de usuário e senha.

Cenário 4

Você recebe um email de um banco que realmente tem uma conta sua. O email diz que eles foram invadidos e que você deve fazer login para alterar a senha assim que possível, além de alterar as senhas de todas as contas que usem a mesma senha.

Spam: Cópia do instrutor

Em cada cenário, identifique se a mensagem é spam e se você deve compartilhar informações com o remetente. Escreva sua resposta para cada pergunta no espaço fornecido.

Cenário 1

Você recebe um email de um advogado dizendo que um parente seu distante deixou um valor como herança. O email indica que “para receber o dinheiro, você deve enviar o número de sua conta bancária e de remessa para podermos concluir o depósito”.

O mais provável é que esse email seja spam. Mesmo que tenha usado o nome correto de um parente seu, ele pode não ser quem diz ser. O remetente pode ter obtido essa informação de parentesco de outros lugares. A divulgação de suas informações bancárias é sempre um risco e deve ser feita com muito cuidado. Jamais envie suas informações a alguém sem tê-lo contactado primeiro e, mesmo assim, tenha cuidado. Por exemplo, não é uma boa ideia enviar suas informações por email, já que ele não é criptografado. É por isso que vários hospitais, advogados e bancos têm sites especiais para entrar em contato com você.

Cenário 2

Um amigo envia uma mensagem dizendo que está tentando ver uma foto que você mostrou anteriormente, mas à qual ele está sem acesso. Não é possível acessar seu computador no momento para enviar a foto. Eles respondem: “posso entrar na sua conta rapidinho para baixar a foto? Qual é a senha?”

Embora não seja spam, não convém divulgar suas senhas para outras pessoas. Quando elas têm acesso à senha, podem bloquear seu acesso ou entrar em outras contas que tenham a mesma senha. Além disso, se outra pessoa aleatória ou um hacker vir sua mensagem, outras pessoas poderão ter acesso à conta sem seu conhecimento.

Cenário 3

Você recebe um email de sua escola dizendo que várias contas de estudantes foram invadidas. Eles dizem ter detectado recentemente que várias contas de estudantes foram comprometidas. Pedem desculpas e indicam que estão trabalhando para resolver o problema. Para redefinir sua conta, você deve responder ao email com seu nome de usuário e senha.

A prática comum é a de não pedir essas informações aos usuários. Mesmo que o remetente pareça legítimo, você deve assumir que todos os emails que pedem senha são spam.

Cenário 4

Você recebe um email de um banco que realmente tem uma conta sua. O email diz que eles foram invadidos e que você deve fazer login para alterar a senha assim que possível, além de alterar as senhas de todas as contas que usem a mesma senha.

A medida correta é abrir uma nova janela do navegador e acessar o site como você faria normalmente. Esse tipo de divulgação (de que contas foram invadidas) normalmente é mencionado no portal do cliente da empresa ou do banco. As instruções no portal podem ser seguidas com mais segurança. Assim como no Cenário 3, nenhum remetente de boa-fé pedirá credenciais de conta por email.

Este recurso de aprendizagem é disponibilizado pela Youth and Media no Berkman Klein Center for Internet & amp; Sociedade da Universidade de Harvard sob a licença internacional Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0. Você pode fazer uso disso, incluindo copiar e preparar trabalhos derivados, sejam comerciais ou não comerciais, desde que você atribua Youth and Media como a fonte original e compartilhe todos os trabalhos adicionais sob os mesmos termos. Estes e os recursos de aprendizagem adicionais também existem online na plataforma de recursos de aprendizado do Berkman Klein.