

# Spam

Trong mỗi tình huống, hãy xác định xem nội dung đó có phải là spam và liệu chúng ta có nên chia sẻ thông tin với người đó hay không. Hãy viết câu trả lời vào khoảng trống cho sẵn.

## Tình huống 1

Bạn nhận được email từ một luật sư, thông báo rằng có người họ hàng xa để lại cho bạn một số tiền. Email này có nội dung sau: “Để nhận tiền, vui lòng gửi cho tôi số định tuyến và số tài khoản ngân hàng của bạn để chúng tôi hoàn tất việc gửi tiền”.

## Tình huống 2

Một người bạn nhắn tin, nói rằng họ đang cố gắng tìm bức ảnh mà bạn đã từng cho họ nhìn qua, nhưng nếu chỉ mình họ thì không có quyền xem. Còn bạn không thể truy cập vào máy tính ngay lúc này để gửi ảnh. Họ trả lời: “Tôi có thể đăng nhập nhanh vào tài khoản của cậu để tải ảnh xuống — mật khẩu của cậu là gì?”

## Tình huống 3

Bạn nhận được một email từ trường học, cho biết là nhiều tài khoản của học sinh đã bị hack. Email này viết: “Chúng tôi gần đây đã phát hiện thấy nhiều tài khoản của học sinh bị xâm phạm. Chúng tôi xin lỗi và đang nỗ lực khắc phục vấn đề. Để đặt lại tài khoản của bạn, vui lòng trả lời email này kèm theo tên người dùng và mật khẩu”.

## Tình huống 4

Bạn nhận được email từ ngân hàng nơi bạn có một tài khoản hợp pháp. Email này cho biết ngân hàng đã bị hack và bạn phải đăng nhập để thay đổi mật khẩu tài khoản ngay khi có thể, cũng như thay đổi mật khẩu trên bất kỳ tài khoản nào dùng chung mật khẩu đó.

# Spam: Nội dung dành cho người hướng dẫn

Trong mỗi tình huống, hãy xác định xem nội dung đó có phải là spam và liệu chúng ta có nên chia sẻ thông tin với người đó hay không. Hãy viết câu trả lời vào khoảng trống cho sẵn.

## Tình huống 1

Bạn nhận được email từ một luật sư, thông báo rằng có người họ hàng xa để lại cho bạn một số tiền. Email này có nội dung sau: “Để nhận tiền, vui lòng gửi cho tôi số định tuyến và số tài khoản ngân hàng của bạn để chúng tôi hoàn tất việc gửi tiền”.

Email này có nguy cơ rất cao là spam. Ngay cả khi nêu được đúng tên người họ hàng đó, thì họ vẫn có thể không phải là người mà họ tự nhận. Không chừng người gửi đã lấy được thông tin về mối quan hệ gia đình này bằng cách khác. Việc chia sẻ thông tin tài khoản ngân hàng luôn tiềm ẩn nhiều rủi ro và chúng ta phải rất cẩn trọng. Tuyệt đối không gửi thông tin cho ai trừ khi chúng ta chủ động liên hệ với họ trước, mà ngay cả trong trường hợp đó, chúng ta cũng phải rất cẩn thận. Ví dụ: không nên gửi qua email vì thông tin đó sẽ không được mã hóa. Vì lý do đó mà nhiều bệnh viện, luật sư và ngân hàng có trang web đặc biệt để liên lạc với chúng ta.

## Tình huống 2

Một người bạn nhắn tin, nói rằng họ đang cố gắng tìm bức ảnh mà bạn đã từng cho họ nhìn qua, nhưng nếu chỉ mình họ thì không có quyền xem. Còn bạn không thể truy cập vào máy tính ngay lúc này để gửi ảnh. Họ trả lời: “Tớ có thể đăng nhập nhanh vào tài khoản của cậu để tải ảnh xuống — mật khẩu của cậu là gì?”

Mặc dù không phải là spam nhưng chúng ta vẫn không nên chia sẻ mật khẩu của mình với người khác. Khi đã có mật khẩu, họ có thể khóa lại, không cho chúng ta đăng nhập vào tài khoản hoặc có thể truy cập các tài khoản khác ở trên mạng mà có cùng mật khẩu. Ngoài ra, nếu một bên thứ ba, tin tặc hoặc người ngoài thấy tin nhắn, thì nhiều người có thể truy cập tài khoản mà chúng ta không hề hay biết.

## Tình huống 3

Bạn nhận được một email từ trường học, cho biết là nhiều tài khoản của học sinh đã bị hack. Email này viết: “Chúng tôi gần đây đã phát hiện thấy nhiều tài khoản của học sinh bị xâm phạm. Chúng tôi xin lỗi và đang nỗ lực khắc phục vấn đề. Để đặt lại tài khoản của bạn, vui lòng trả lời email này kèm theo tên người dùng và mật khẩu”.

Thông thường, người gửi sẽ không yêu cầu người dùng cung cấp thông tin này. Ngay cả khi người gửi có vẻ hợp pháp đi nữa, chúng ta nên giả định rằng mọi email yêu cầu mật khẩu đều là spam.

## Tình huống 4

Bạn nhận được email từ ngân hàng nơi bạn có một tài khoản hợp pháp. Email này cho biết ngân hàng đã bị hack và bạn phải đăng nhập để thay đổi mật khẩu tài khoản ngay khi có thể, cũng như thay đổi mật khẩu trên bất kỳ tài khoản nào dùng chung mật khẩu đó.

Đúng đắn nhất là mở cửa sổ trình duyệt mới và truy cập trang web đó như chúng ta thường làm. Những tin tức như thế này (rằng tài khoản đã bị hack) thường sẽ được đề cập trên cổng thông tin khách hàng của ngân hàng hoặc công ty đó. Chúng ta có thể yên tâm làm theo các hướng dẫn trên cổng thông tin này. Giống như trong Tình huống 3, sẽ không có bên hợp pháp nào yêu cầu người khác cung cấp thông tin đăng nhập tài khoản qua email.