

# Kéretlen tartalom

Mindegyik példánál el kell döntened, hogy szerinted kéretlen tartalomról van-e szó, és hogy megosztanád-e a kért információt. Mindegyik kérdésnél írd be válaszodat az erre szolgáló helyre.

## 1. forgatókönyv

E-mailt kapsz egy ügyvédtől, aki arról tájékoztat, hogy elhunyt egy távoli rokonod, és rád is hagyott egy nagyobb pénzösszeget. Az e-mail végén ez áll: „A pénzösszeg átutalásához szükségünk van az Ön bankszámlaszámára és ellenőrző kódjára. Kérjük, válaszában küldje el ezeket az adatokat.”

## 2. forgatókönyv

Egy barátod SMS-t küld azzal kapcsolatban, hogy sehogy sem találja azt a nagyon vicces fotót, amelyet a múltkor mutattál neki, online pedig nincs jogosultsága megtekinteni. Egy ideig még nem leszel a számítógéped közelében, ezért nem tudod neki átküldeni a fotót. Barátod erre tovább sürget: „Figyelj, gyorsan belépnék akkor a fiókodba, és lekapnám azt a fotót. Mi a jelszavad?”

## 3. forgatókönyv

Az iskoládtól kapsz e-mailt, amely arról tájékoztat, hogy számos diák fiókját törték fel nemrég. Ez áll az üzenetben: „Nemrég értesültünk arról, hogy számos diákunk fiókját feltörték. Dolgozunk a probléma megoldásán, és elnézést kérünk a kellemetlenségekért. Fiókod visszaállításához válaszolj erre az üzenetre, megadva a felhasználónevedet és a jelszavadat.”

## 4. forgatókönyv

E-mailt kapsz a számlavezető bankodtól. Az e-mail arról tájékoztat, hogy a bank rendszerét feltörték, ezért minden ügyfelüknek sürgősen jelszót kell változtatni, lecserélve a korábbi jelszót mindenhol máshol is, ahol esetleg még ugyanezt használták.

# Kéretlen tartalom: Oktató példánya

Mindegyik példánál el kell döntened, hogy szerinted kéretlen tartalomról van-e szó, és hogy megosztanád-e a kért információt. Mindegyik kérdésnél írd be válaszodat az erre szolgáló helyre.

## 1. forgatókönyv

E-mailt kapsz egy ügyvédtől, aki arról tájékoztat, hogy elhunyt egy távoli rokonod, és rád is hagyott egy nagyobb pénzösszeget. Az e-mail végén ez áll: „A pénzösszeg átutalásához szükségünk van az Ön bankszámlaszámára és ellenőrző kódjára. Kérjük, válaszában küldje el ezeket az adatokat.”

Ez az e-mail szinte biztosan kéretlen tartalom. Még ha történetesen van/volt is ilyen távoli rokonod, a feladó valószínűleg nem az örökséget kezelő ügyvédi iroda. Valószínűleg más módon szerzett be információt rokoni kapcsolataidról. Bankszámlaadataid megadása mindig nagy kockázatot jelent, és csak fokozott elővigyázatosság mellett javasolt. Senkinek ne küldd el ezeket az adatokat, mielőtt alaposan utánajártál volna és tovább egyeztetnél velük. És még akkor is... inkább gondold át újra. Az adatokat titkosítatlan e-mailben elküldeni például eleve nem jó ötlet. Ezért tart fenn külön kommunikációs platformot számos kórház, ügyvédi iroda és bank.

## 2. forgatókönyv

Egy barátod SMS-t küld azzal kapcsolatban, hogy sehogy sem találja azt a nagyon vicces fotót, amelyet a múltkor mutattál neki, online pedig nincs jogosultsága megtekinteni. Egy ideig még nem leszel a számítógéped közelében, ezért nem tudod neki átküldeni a fotót. Barátod erre tovább sürget: „Figyelj, gyorsan belépnék akkor a fiókodba, és lekapnám azt a fotót. Mi a jelszavad?”

Ez ugyan nem egy kéretlen üzenet, de továbbra is azt tanácsoljuk, hogy senkivel ne oszd meg a jelszavaidat. Ha valaki tudja a jelszavadat, egyszerűen kizárhat például a saját fiókodból, és elérheti az ugyanazt a jelszót használó egyéb fiókjaidat is. Sőt, a küldött üzenetedet véletlenül látó vagy szándékosan feltörő más emberek is tudtod nélkül hozzáférhetnének fiókodhoz a jelszavad birtokában.

## 3. forgatókönyv

Az iskoládtól kapsz e-mailt, amely arról tájékoztat, hogy számos diák fiókját törték fel nemrég. Ez áll az üzenetben: „Nemrég értesültünk arról, hogy számos diákunk fiókját feltörték. Dolgozunk a probléma megoldásán, és elnézést kérünk a kellemetlenségekért. Fiókod visszaállításához válaszolj erre az üzenetre, megadva a felhasználónevedet és a jelszavadat.”

Ilyen adatokat egyetlen komoly szervezet sem szokott e-mailben bekérni. Még ha a

feladó elsőre valódinak tűnik is, minden e-mailt kéretlen rosszindulatú üzenetnek kell tekinteni, ha a jelszavad megadását kéri.

## 4. forgatókönyv

E-mailt kapsz a számlavezető bankodtól. Az e-mail arról tájékoztat, hogy a bank rendszerét feltörték, ezért minden ügyfelüknek sürgősen jelszót kell változtatni, lecserélve a korábbi jelszót mindenhol máshol is, ahol esetleg még ugyanezt használták.

A helyes eljárás ilyenkor az, ha egy új böngészőablakban a szokott módon megnyitod a bank oldalát. Ilyen közleményt (feltört fiókok és adatszivárgás) egy vállalat vagy bank a hivatalos oldalán is közzétesz. Ha a szokott módon megnyitott webhelyen valóban találsz erre vonatkozó utalást, a webhelyen szereplő instrukciókat már nyugodtan követheted. A 3. esethez hasonlóan itt is elmondható, hogy egy magára valamit is adó szervezet nem kér felhasználóitól azonosítóadatokat e-mailben.