

Spam

Geef voor ieder scenario aan of het bericht spam is en of je met die persoon informatie moet willen delen. Schrijf je antwoord op de vragen in de daarvoor bedoelde ruimte.

Scenario 1

Je ontvangt een e-mail van een advocaat waarin staat dat een ver familielid jou heeft benoemd als erfgenaam van een grote som geld. Er staat: 'Stuur me je rekeningnummer en BIC-code zodat we het geld naar je kunnen overschrijven'.

Scenario 2

Een vriend stuurt je een berichtje waarin hij vraagt naar een foto die je hem eerder hebt laten zien. Hij heeft geprobeerd de foto zelf te vinden, maar kan hem zonder toestemming niet zien. Je kunt op dat moment niet bij je computer om hem de foto te sturen. Je vriend reageert: 'Kan ik me anders even snel aanmelden bij je account om de foto te downloaden? Wat is je wachtwoord?'

Scenario 3

Je ontvangt een e-mail van je school waarin staat dat er veel e-mailaccounts van studenten zijn gehackt. Ze zeggen: 'We zijn er onlangs achter gekomen dat er veel e-mailaccounts van studenten zijn gehackt. Onze excuses hiervoor. We proberen het probleem zo snel mogelijk op te lossen. Reageer op deze mail met je gebruikersnaam en wachtwoord om je account opnieuw in te stellen'.

Scenario 4

Je ontvangt een e-mail van de bank waar je een rekening bij hebt. In de e-mail staat dat de bank is gehackt en dat je je zo snel mogelijk moet aanmelden om het wachtwoord van je account te veranderen en dat je de wachtwoorden van accounts met hetzelfde wachtwoord moet veranderen.

Spam: docentmateriaal

Geef voor ieder scenario aan of het bericht spam is en of je met die persoon informatie moet willen delen. Schrijf je antwoord op de vragen in de daarvoor bedoelde ruimte.

Scenario 1

Je ontvangt een e-mail van een advocaat waarin staat dat een ver familielid jou heeft benoemd als erfgenaam van een grote som geld. Er staat: 'Stuur me je rekeningnummer en BIC-code zodat we het geld naar je kunnen overschrijven'.

Deze e-mail is hoogstwaarschijnlijk spam. Zelfs als ze de naam van je verre familielid weten, zijn ze niet per se wie ze zeggen dat ze zijn. De afzender van de e-mail kan deze informatie ook op een andere manier hebben achterhaald. Het is altijd riskant om je bankrekeninggegevens te delen en je moet hier dan ook altijd voorzichtig mee zijn. Stuur je gegevens nooit naar mensen die je niet zelf hebt benaderd en zelfs als je dat wel hebt gedaan, moet je er alsnog heel voorzichtig mee zijn. Het is bijvoorbeeld nooit een goed idee om je gegevens per e-mail te sturen, aangezien e-mails niet versleuteld zijn. Veel ziekenhuizen, advocaten en banken hebben daarom speciale websites om met je te communiceren.

Scenario 2

Een vriend stuurt je een berichtje waarin hij vraagt naar een foto die je hem eerder hebt laten zien. Hij heeft geprobeerd de foto zelf te vinden, maar kan hem zonder toestemming niet zien. Je kunt op dat moment niet bij je computer om hem de foto te sturen. Je vriend reageert: 'Kan ik me anders even snel aanmelden bij je account om de foto te downloaden? Wat is je wachtwoord?'

Dit is geen spam, maar je moet je wachtwoord nooit met anderen delen. Als ze je wachtwoord eenmaal hebben, kunnen ze ervoor zorgen dat je je account niet meer in komt en hebben ze toegang tot andere accounts met hetzelfde wachtwoord. Daarnaast kunnen er meer mensen toegang krijgen tot je account zonder dat je er zelf weet van hebt wanneer een derde partij, hacker of andere persoon je bericht ziet.

Scenario 3

Je ontvangt een e-mail van je school waarin staat dat er veel e-mailaccounts van studenten zijn gehackt. Ze zeggen: 'We zijn er onlangs achter gekomen dat er veel e-mailaccounts van studenten zijn gehackt. Onze excuses hiervoor. We proberen het probleem zo snel mogelijk op te lossen. Reageer op deze mail met je gebruikersnaam en wachtwoord om je account opnieuw in te stellen'.

Het is ongebruikelijk om gebruikers naar deze gegevens te vragen. Zelfs als de

afzender betrouwbaar lijkt, moet je er altijd van uitgaan dat een e-mail waarin om je wachtwoord wordt gevraagd, spam is.

Scenario 4

Je ontvangt een e-mail van de bank waar je een rekening bij hebt. In de e-mail staat dat de bank is gehackt en dat je zo snel mogelijk moet aanmelden om het wachtwoord van je account te veranderen en dat je de wachtwoorden van accounts met hetzelfde wachtwoord moet veranderen.

Wat je hier het best kunt doen, is een nieuw browservenster openen en naar de website gaan zoals je dat normaal gesproken doet. Een dergelijk bericht (over gehackte accounts) staat normaal gesproken vermeld op de klantenportal van het bedrijf of de bank. Instructies die op de portal staan, kunnen over het algemeen veilig worden opgevolgd. Zoals we al eerder in scenario 3 zagen, zal een betrouwbare afzender in een e-mail nooit om je accountgegevens vragen.