

Spam

Para cada cenário, identifica se a mensagem é spam e se deves partilhar informações com a pessoa em causa. Escreve a tua resposta a cada pergunta no espaço para o efeito.

Cenário 1

Recebeste um e-mail de um advogado a informar-te que um familiar afastado te nomeou como herdeiro/a de uma determinada quantia de dinheiro. A mensagem diz: "Para receber o dinheiro, envie-me o seu número de identificação e de conta bancária para podermos concluir o depósito."

Cenário 2

Um amigo envia-te uma SMS a avisar-te que está a tentar procurar uma foto que lhe mostraste antes, mas que não tem permissão para a ver. Não consegues aceder ao teu computador neste preciso momento para lhe enviases a foto. Ele responde: "Posso iniciar sessão na tua conta num instante para descarregar a foto. Qual é a tua palavra-passe?"

Cenário 3

Recebeste um e-mail da tua escola a informar que as contas de vários estudantes foram pirateadas. O e-mail diz o seguinte: "Detetámos recentemente que as contas de vários estudantes foram corrompidas. Pedimos desculpa pelo incómodo e estamos a trabalhar para corrigir o problema. Para repor a sua conta, responda a este e-mail com o seu nome de utilizador e palavra-passe."

Cenário 4

Recebeste um e-mail do teu banco onde tens uma conta legítima. O e-mail diz que o banco foi alvo de pirataria e que deves iniciar sessão para alterares a palavra-passe da tua conta logo que possível e de todas as outras contas que partilhem a mesma palavra-passe.

Spam: texto do educador

Para cada cenário, identifica se a mensagem é spam e se deves partilhar informações com a pessoa em causa. Escreve a tua resposta a cada pergunta no espaço para o efeito.

Cenário 1

Recebeste um e-mail de um advogado a informar-te que um familiar afastado te nomeou como herdeiro/a de uma determinada quantia de dinheiro. A mensagem diz: "Para receber o dinheiro, envie-me o seu número de identificação e de conta bancária para podermos concluir o depósito."

É muito provável que este e-mail se trate de spam. Mesmo que utilize o nome correto do teu familiar, é possível que essa pessoa não seja quem afirma ser. O remetente pode ter obtido as informações sobre o teu familiar através de outros meios. Partilhar as informações da tua conta bancária é sempre perigoso e deve ser feito com cautela. Nunca envies as tuas informações a alguém, a menos que tenhas contactado primeiro com essa pessoa e, ainda assim, tem muito cuidado. Por exemplo, provavelmente não é boa ideia enviáres as tuas informações por e-mail, pois este é enviado sem encriptação. É por este motivo que muitos hospitais, advogados e bancos possuem sites especiais para comunicarem contigo.

Cenário 2

Um amigo envia-te uma SMS a avisar-te que está a tentar procurar uma foto que lhe mostraste antes, mas que não tem permissão para a ver. Não consegues aceder ao teu computador neste preciso momento para lhe enviáres a foto. Ele responde: "Posso iniciar sessão na tua conta num instante para descarregar a foto. Qual é a tua palavra-passe?"

Embora não seja spam, não deves partilhar as tuas palavras-passe com outras pessoas. Assim que tivesse a tua palavra-passe na sua posse, essa pessoa poderia impedir-te de acederes à tua conta ou a outras contas online com a mesma palavra-passe. Além disso, se um terceiro, hacker ou alguém que estiver por perto vir a tua mensagem, a tua conta poderá ser acedida por mais pessoas sem o teu conhecimento.

Cenário 3

Recebeste um e-mail da tua escola a indicar que as contas de vários estudantes foram pirateadas. O e-mail diz o seguinte: "Detetámos recentemente que as contas de vários estudantes foram corrompidas. Pedimos desculpa pelo incómodo e estamos a trabalhar para corrigir o problema. Para repor a sua conta, responda a este e-mail com o seu nome de utilizador e palavra-passe."

É uma prática comum não pedir este tipo de informações aos utilizadores. Mesmo que o remetente pareça ser legítimo, deves partir do princípio que qualquer e-mail que pede a tua palavra-passe se trata de spam.

Cenário 4

Recebeste um e-mail do teu banco onde tens uma conta legítima. O e-mail diz que o banco foi alvo de pirataria e que deves iniciar sessão para alterares a palavra-passe da tua conta logo que possível e de todas as outras contas que partilhem a mesma palavra-passe.

O procedimento correto a tomar seria abrires uma nova janela do browser e acederes ao site, tal como farias normalmente. Por norma, uma divulgação deste tipo (de que as contas foram pirateadas) seria feita no portal do cliente da empresa ou banco. É necessário que as instruções no portal possam ser seguidas em segurança. Tal como no Cenário 3, nenhuma entidade oficial te pedirá as credenciais da tua conta por e-mail.