

## ספאם

עבור כל תרחיש, זהו אם ההודעה היא ספאם ואם כדאי לשתף מידע עם אותו אדם. כתבו את תשובתכם לכל שאלה במקום המיועד לכך.

### 1 תרחיש

אתה מקבל דוא"ל מעורך דין המודיע לך שקרוב משפחה רחוק הוריש לך סכום כסף. בהודעה נכתב: "כדי לקבל את הכסף, שלח לי בבקשה את מספר חשבון הבנק שלך ואת מספר הניתוב, כדי שנוכל לבצע את ההפקדה".

### 2 תרחיש

חבר שולח לך הודעת טקסט וכותב שהוא מנסה למצוא תמונה שהראית לו קודם אך אין לו הרשאה לראות אותה. אין לך אפשרות לגשת למחשב כרגע כדי לשלוח לו את התמונה. הוא משיב, "אני יכול להתחבר לחשבון שלך במהירות כדי להוריד את התמונה - מה הסיסמה שלך?"

### 3 תרחיש

אתה מקבל הודעת דוא"ל הממוענת אליך מבית הספר שלך, הטוענת שחשבונות של תלמידים רבים נפרצו. בהודעה נכתב: "זיהינו לאחרונה שחשבונות של תלמידים רבים נפרצו. אנו מתנצלים ופועלים כדי לפתור את הבעיה. כדי לאפס את החשבון שלך, השב להודעת דוא"ל זו וצרף את שם המשתמש והסיסמה שלך".

### 4 תרחיש

אתה מקבל הודעת דוא"ל מהבנק שבו יש לך חשבון חוקי. ההודעה מציינת שאירעה אצלם פריצה ושעליך להתחבר כדי לשנות את סיסמת החשבון שלך בהקדם האפשרי, וכן לשנות את הסיסמאות בכל החשבונות שמשתמשים באותה סיסמה.

# ספאם: עותק למדריך

עבור כל תרחיש, זהו אם ההודעה היא ספאם ואם כדאי לשתף מידע עם אותו אדם. כתבו את תשובתכם לכל שאלה במקום המיועד לכך.

## 1 תרחיש

אתה מקבל דוא"ל מעורך דין המודיע לך שקרוב משפחה רחוק הוריש לך סכום כסף. בהודעה נכתב: "כדי לקבל את הכסף, שלח לי בבקשה את מספר חשבון הבנק שלך ואת מספר הניתוב כדי שנוכל לבצע את ההפקדה".

הדוא"ל הזה הוא כנראה ספאם. גם אם השולח מציין שם של קרוב משפחה אמיתי, ייתכן שהוא אינו מי שהוא טוען שהוא. ייתכן שהשולח השיג את המידע על קרבת המשפחה באמצעים אחרים. שיתוף פרטי חשבון הבנק שלך הוא תמיד מסוכן ויש לנקוט זהירות. אף פעם אל תשלח את הפרטים שלך למישהו אלא אם יצרת איתו קשר תחילה, וגם אז יש להיזהר מאוד. לדוגמה, לא כדאי לשלוח את הפרטים שלך בדוא"ל מפני שהוא לא מוצפן. לכן לבתי חולים, לעורכי דין ולבנקים רבים יש אתרים מיוחדים שמטרתם לקיים איתך תקשורת.

## 2 תרחיש

חבר שולח לך הודעת טקסט וכותב שהוא מנסה למצוא תמונה שהראית לו קודם, אך אין לו הרשאה לראות אותה. אין לך אפשרות לגשת למחשב כרגע כדי לשלוח לו את התמונה. הוא משיב, "אני יכול להתחבר לחשבון שלך במהירות כדי להוריד את התמונה - מה הסיסמה שלך?"

על אף שלא מדובר בספאם, אל תשתף את הסיסמאות שלך עם אנשים אחרים. לאחר שיקבלו את הסיסמה שלך, הם יכולים לנעול אותך מחוץ לחשבון או לגשת לחשבונות מקוונים אחרים עם אותה סיסמה. בנוסף, אם צד שלישי, האקר או עובר אורח יראו את ההודעה שלך, אנשים נוספים יוכלו לגשת לחשבון שלך ללא ידיעתך.

## 3 תרחיש

אתה מקבל הודעת דוא"ל הממוענת אליך מבית הספר שלך, המציינת שחשבונות של תלמידים רבים נפרצו. בהודעה נכתב: "זיהינו לאחרונה שחשבונות של תלמידים רבים נפרצו. אנו מתנצלים ופועלים כדי לפתור את הבעיה. כדי לאפס את החשבון שלך, השב להודעת דוא"ל זו וצרף את שם המשתמש והסיסמה שלך".

לא נהוג לבקש מהמשתמשים מידע כזה. גם אם השולח נראה לגיטימי, כדאי להניח שכל דוא"ל המבקש את הסיסמה שלך הוא ספאם.

## 4 תרחיש

אתה מקבל הודעת דוא"ל מהבנק שבו יש לך חשבון חוקי. ההודעה מציינת שאירעה אצלם פריצה ושעליך להתחבר כדי לשנות את סיסמת החשבון שלך בהקדם האפשרי, וכן לשנות את הסיסמאות בכל החשבונות שמשתמשים באותה סיסמה.

דרך הפעולה הנכונה היא לפתוח חלון דפדפן חדש ולגשת לאתר כפי שהיית ניגש אליו בדרך כלל. גילוי מסוג זה (העובדה שחשבונות נפרצו) יוזכר בדרך כלל בפורטל הלקוחות של החברה או של הבנק. ניתן לבצע בביטחון את ההוראות המופיעות בפורטל. כמו בתרחיש 3, אף גורם לגיטימי לא יבקש ממך את אישורי החשבון בדוא"ל.