Конфиденциальность и вы

Из этого урока участники узнают, какую информацию можно отнести к конфиденциальной, или личной, как настроить конфиденциальность в соцсетях и как объяснить свой выбор настроек (например, почему определенный контент может быть доступен только друзьям, всем и так далее).

Материалы

Викторина

Викторина

Часть 1

Взаимодействие в группе

Раздайте бланки и попросите участников заполнить их. Попросите их выбрать четыре факта, которые можно будет зачитать перед всей группой. Второй лист должен оставаться у участника на руках.

На это задание отводится 10 минут. Соберите бланки.

Текст для преподавателя

Теперь я прочитаю по одному факту с каждого листа. В разделе "Варианты" напишите имена участников, к которым, по-вашему, относится каждый факт.

Взаимодействие в группе

После того участники просмотрят раздаточные материалы, приступите к обсуждению.

Вопросы ученикам

Существуют ли факты, которыми вы не делились ни с кем? Какие? Почему?

Разошлись ли вы во мнениях о том, чем делиться? Почему?

Почему вы делитесь с одними людьми большей информацией, чем с другими? В каких ситуациях вы готовы поделиться такой информацией?

Насколько было просто понять, к кому относился тот или иной факт?

Можно ли было из некоторых ответов почерпнуть больше информации, чем было сказано напрямую (например, участник назвал любимое блюдо, тем самым дав понять, к какой культуре принадлежит)?

Какие предположения могли бы сделать другие участники о вас, если бы вы поделились информацией, указанной в бланке игры?

Часть 2

Текст для преподавателя

Конфиденциальность — это возможность управлять тем, что знают о вас другие люди. Информированность окружающих о вас складывается из того, что

вы рассказываете о себе (вы можете сообщить свой адрес или описать свои увлечения) и что делаете в присутствии других (например, идете за покупками с друзьями и выбираете при них, что вам нравится). Конфиденциальность важна и в реальной жизни, и в виртуальной.

Она определяется вашими личными решениями. Разные люди и семьи могут понимать конфиденциальность по-разному. Чем лучше мы отдаем себе отчет в том, какие вопросы кажутся нам личными и как наше поведение в Интернете формирует нашу сферу конфиденциальности, тем более верные решения мы принимаем.

Конфиденциальность также зависит от типа предоставляемой информации и того, кому она предоставляется.

Вопросы ученикам

Например, сообщили бы вы свой домашний адрес следующим людям?

1. Родителям, опекунам или другим близким из семейного окружения
2. Друзьям
3. Преподавателю
4. Постороннему или малознакомому человеку
5. Знакомому другу
6. Организации или компании

Резюме

Текст для преподавателя

Когда вы делитесь чем-то в Интернете, важно подумать о том, кто сможет увидеть эти сведения и готовы ли вы (или тот, к кому они относятся) сделать эту информацию публичной.

Вашей личной информацией могут воспользоваться злоумышленники. Если постороннему или малознакомому человеку известен ваш точный адрес, он может прийти к вам, что может быть небезопасно. Всё зависит от того, где вы живете, однако возможный риск перевешивает низкую вероятность подобной ситуации. Чтобы правильно настроить конфиденциальность, нужно хорошо представлять себе последствия публикации той или иной информации.

Недопонимание

Обсуждение

Текст для преподавателя

На этом уроке мы поговорим о том, что мы пишем в текстовых сообщениях и как это общение отличается от общения при личной встрече.

Вопросы ученикам

Как "письменное" общение отличается от общения вживую?

1. Если вы не видите реакцию человека, вы можете не догадаться о том, какое впечатление на него произвели ваши слова. Вы можете неосознанно обидеть собеседника.

Текст для преподавателя

При личном общении вы следите за реакцией человека, в том числе за изменением тона и языком тела. При общении в Интернете эти данные вам недоступны.

Однако в Интернете зачастую существуют свои правила (например, платформы могут публиковать определенные нормы общения в Сети).

Вопросы ученикам

Если при общении вы не видите и не слышите другого человека, как это может привести к неправильному пониманию ваших текстовых сообщений собеседником (например, шутка может оказаться неудачной и обидеть человека)?

Если бы непонимание возникло при личном общении, что бы вы сделали, чтобы исправить недоразумение (например, извинились бы или объяснили, что хотели сказать)? Сложнее или проще это сделать в переписке?

Кто входит в вашу аудиторию?

Часть 1

Текст для преподавателя

Любое наше действие в Интернете оставляет "след", однако существуют способы управлять конфиденциальностью и онлайн-репутацией. Как правило, в соцсетях предусмотрены настройки, позволяющие выбирать, кто может видеть наши публикации. Эти настройки не мешают сторонним группам, например рекламодателям, исследователям или компаниям, и самим платформам заниматься аналитикой (в том числе на основе метаданных). Вместе с тем они зачастую ограничивают доступ других пользователей соцсетей, компаний и рекламодателей к вашей информации.

Если вам интересно, метаданные — это данные о данных. Среди прочего к ним может относиться время вашего входа в соцсеть, ваше местонахождение в тот момент, а также информация об интернет-соединении.

Настройки конфиденциальности могут отличаться в зависимости от соцсети, однако они помогают сформировать нашу аудиторию. Например, наши публикации могут быть видны всем, друзьям друзей, только друзьям или только определенным друзьям. К другим типам функциональности, на которые могут повлиять эти настройки, могут относиться данные о местонахождении и разрешения на использование данных. Файлы cookie, таргетированная реклама и результаты поисковых запросов могут быть отключены для большинства сервисов путем изменения настроек на устройстве. В Сети защищать конфиденциальность также помогают расширения для браузеров и другие цифровые сервисы (например, расширение Privacy Badger "Do Not Track" от Electronic Frontier Foundation).

Часть 2

Взаимодействие в группе

Разделите участников на пары.

Вопросы ученикам

Подумайте обо всех соцсетях, где у вас есть аккаунты.

Вы знаете свои настройки конфиденциальности для каждой из них?

Работа в группе

Текст для преподавателя

Давайте узнаем, что дают нам эти настройки, и разберемся, какие из них и когда лучше всего подходят для каждой платформы.

Выполните вход в свою соцсеть и проверьте настройки конфиденциальности. Как правило, их можно найти в настройках аккаунта. Кроме того, на некоторых платформах предусмотрены специальные функции для проверки настроек конфиденциальности.

Изучите свои настройки и обсудите их с партнером. Почему у каждого из вас выбраны именно такие настройки? Могут ли настройки конфиденциальности зависеть от ситуации (например, определенные настройки подходят в одной ситуации, но не нужны в другой)? Вы когда-нибудь меняли свои настройки? Как часто вы меняете их и почему?

Убедитесь, что вы открыли как настройки, относящиеся к информации, которой вы делитесь с другими людьми на платформе, так и те, что регулируют объем данных, которые получает сама платформа и третьи стороны (например, рекламодатели). Все они играют важную роль в защите вашей конфиденциальности в Интернете и распространяются как на посторонних и малознакомых людей, так и на ваших друзей, родственников и компании.

Взаимодействие в группе

Дайте участникам 5 минут на обсуждение в парах, после чего обсудите следующие вопросы всей группой.

Обсуждение

Вопросы ученикам

Какие настройки у вашего аккаунта (общедоступный, закрытый и т. д.)? Почему вы сделали такой выбор?

Полностью ли вас устраивают текущие настройки конфиденциальности?

В каких случаях информацией можно делиться со всеми, а когда следует повысить порог конфиденциальности?

Беспокоит ли вас предоставление информации используемым платформам или компаниям-рекламодателям? Почему?

Повлияла ли эта беседа на ваше мнение о настройках конфиденциальности? Почему?

Задание

Задание

Задание

Итак, мы поговорили о конфиденциальности, о том, что другие могут узнать о нас из наших публикаций, как разные люди воспринимают одну и ту же информацию и почему важно думать, с кем делиться той или иной публикацией. Теперь давайте немного поиграем.

В течение следующих 30 минут подумайте над этими тремя ситуациями и предложите решение.

1. Марии тринадцать лет. Недавно она начала заниматься пением. Она понимает, что пока у нее не всё получается, но хочет поделиться своим увлечением с друзьями и услышать их советы. Она хочет выложить в соцсети видео, где исполняет свои любимые песни. Какую платформу вы бы порекомендовали? Какие настройки конфиденциальности ему следует использовать? Объясните.
2. Павлу шестнадцать лет. Он обожает готовить и придумывать новые рецепты. Ему не терпится поделиться собственными рецептами с друзьями и другими любителями готовить. Какую платформу вы бы порекомендовали? Какие настройки конфиденциальности ему следует использовать? Объясните.
3. Ульяне восемнадцать. В следующем месяце она планирует начать искать работу. Она знает, что работодателю потребуется резюме, но не знает, как правильно его написать. Ее интересует сфера информационных технологий, но она не знает, на какие вакансии может рассчитывать и достаточно ли у нее квалификации для них. Ей нужен совет или рекомендации от людей с похожими интересами, но никто из ее окружения не работает в сфере ИТ. Какую платформу вы бы ей рекомендовали? Какие настройки конфиденциальности ей следует использовать? Объясните.

При следующей встрече по возможности поделите аудиторию на те же пары, чтобы они могли обсудить предложенные ситуации.